

Privacyverklaring

VA Pauline, gevestigd aan Gerard Terborchstraat te Almere is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

VA Pauline
pauline@vapauline.nl
085-2500988

Bescherming persoonsgegevens:

VA Pauline neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Door gebruik te maken van mijn website ga je akkoord met mijn privacy- en cookiebeleid.

VA Pauline verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij de uitvoering van werkzaamheden.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

VA Pauline verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij hebt verstrekt. Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- KvK-nummer

Met welk doel gebruikt VA Pauline je persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam, achternaam en e-mailadres gebruik ik voor het verzenden van nieuwsbrieven, reclamefolders en/of remarketing voor Facebookadvertenties. Dit doe ik alleen met gegevens die verkregen zijn via het aanvragen van weggevers en/of trainingen, niet met gegevens die via mijn contactformulier zijn verkregen. Indien je in de toekomst geen e-mails van mij wilt ontvangen, dan kun je je te allen tijde uitschrijven door middel van de link onderaan de nieuwsbrief. Je gegevens worden meteen uit mijn bestand verwijderd en zullen niet worden bewaard. Je persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn emailsoftwareprogramma Active Campaign. De servers van Active Campaign zijn gevestigd in Amerika. Informatie over het privacy beleid van Active Campaign vind je hier <https://www.activecampaign.com/privacy-policy/>.
- Je bedrijfsnaam, achternaam, adres en bankrekeningnummer worden gebruikt voor het afhandelen van jouw betaling.
- Je voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres gebruik ik indien nodig om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer dat je invult bij een contactformulier, worden gebruikt om te kunnen antwoorden op de contactaanvraag. Je gegevens worden bewaard op de emailserver van VA Pauline en hosting van Vimexx.
- Ik gebruik je naam en e-mailadres om wijzigingen van mijn diensten en producten aan je kenbaar te maken.
- Jouw gedrag wordt geanalyseerd op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Jouw surfgedrag wordt gevolgd over verschillende websites waarmee ik mijn producten en diensten afstem op jouw behoefte.
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Hoe lang bewaart VA Pauline persoonsgegevens

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Indien jij je uitschrijft voor mijn nieuwsbrief of reclamefolder, dan zullen je persoonsgegevens binnen een maand uit het systeem worden verwijderd. Om aan de wettelijke verplichting te voldoen worden je gegevens tenminste 7 jaar in mijn boekhoudsysteem bewaard. Dit geldt ook voor de gegevens uit het CRM-systeem. VA Pauline heeft het recht om, indien wettelijk verplicht, deze gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Delen van persoonsgegevens met derden

VA Pauline deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. VA Pauline blijft hierbij verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt VA Pauline, in bepaalde gevallen, jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit gebeurt alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Beveiliging van persoonsgegevens

VA Pauline heeft passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via pauline@vapauline.nl.

Cookiebeleid

VA Pauline gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein bestandje dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van het apparaat waar je onze website mee bezoekt. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast worden er cookies geplaatst die jouw surfgedrag bijhouden, zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Ik gebruik onder andere cookies van Facebook om ervoor te zorgen dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

Ook door ons statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om de website te kunnen optimaliseren. Hierbij wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media bedrijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VA Pauline en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar pauline@vapauline.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt VA Pauline jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Social Media

Je kunt de content van mijn website delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Ik heb de volgende Social Media buttons geplaatst op mijn website:

Facebook <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

LinkedIn https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=nl_NL

Instagram https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

Lees de privacy verklaringen van deze Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Links naar externe website

Op mijn website en in mijn Social Media berichten kun je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten VA Pauline om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Lees de privacy verklaringen en het cookiebeleid van deze betreffende websites om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Wijzigingen in het privacy beleid

VA Pauline behoudt te allen tijde het recht om haar privacy beleid te wijzigen.